



Tussenevaluatie ondersteuningsplan 2023-2027

Inleiding

In de zomer van 2023 presenteerden we vol trots ons nieuwe ambitieuze Ondersteuningsplan. Reacties die we veel terugkregen van partners in het veld waren dat ze onze doelen van harte ondersteunden, maar dat ze zich afvroegen hoe haalbaar het plan was. Intussen zijn we ruim twee jaar verder en is het tijd om de balans op te maken.

Het eerste deel van de evaluatie hebben we opgebouwd naar de hoofdstukken uit het Ondersteuningsplan. In elk hoofdstuk geven we eerst een overzicht van de doelen en in hoeverre deze behaald zijn, gevolgd door de activiteiten die hieruit voortkomen. We eindigen met een conclusie en een vooruitblik. We hebben de eindevaluaties van afgelopen twee jaarplannen gebruikt als basis. Omdat we pas op de helft van de Ondersteuningsplanperiode zitten, was ons overkoepelende doel niet om alle doelen en activiteiten al volledig behaald te hebben. In een aantal gevallen geven we aan dat we ermee bezig zijn. In enkele gevallen is gebleken dat het doel of de activiteit niet haalbaar is. Dat hebben we dan in de conclusie benoemd. Om te meten of we onze doelen behalen, hebben we indicatoren opgesteld. Enkele indicatoren hebben we afgelopen twee jaar herzien, geschrapt, aangescherpt of toegevoegd. In bijlage 1 vind je een overzicht hiervan. Meer informatie over de jaarplannen en bijbehorende evaluaties is te vinden op onze [website](#).

Het tweede deel van de evaluatie bestaat uit de overkoepelende analyse van een vragenlijst die we hebben uitgezet bij onze netwerkpartners. In bijlage 2 vind je een overzicht van de vragen en hoe deze werden beantwoord door de respondenten.

Samenvatting

Na twee jaar uitvoering van ons ondersteuningsplan kunnen we met trots constateren dat we goed op koers liggen richting de gestelde doelen. In de periode 2023–2025 hebben we met ambitie en energie gewerkt aan een breed scala aan projecten en activiteiten. We zien dat dit een positief effect heeft op onze doelen. Van de veertien doelen, lopen we bij negen doelen op koers. Van de 44 activiteiten uit de uitvoeringsagenda, hebben we 25 activiteiten uitgevoerd en zijn we met 13 activiteiten bezig. Met 6 activiteiten zijn we nog niet begonnen of hebben we geconcludeerd dat het niet haalbaar is om uit te voeren. In totaal zijn er 18 projecten en 4 subsidieprojecten uitgevoerd, waarvan het merendeel succesvol en binnen de gestelde kaders is gerealiseerd. Deze inzet heeft geleid tot een aantal mooie mijlpalen in de afgelopen periode:

- De vaststelling en implementatie van de Almeerse Norm Basisondersteuning (ANB), inclusief zelfscan en themakaarten.
- De ontwikkeling van de Almeerse Matrix, die het ondersteuningsaanbod inzichtelijk maakt.
- Nieuwe procedures voor extra ondersteuning en een snellere beoordeling van toelaatbaarheidsverklaringen.
- Het creëren van meer dan 100 extra plekken voor leerlingen met extra ondersteuningsbehoeften in het regulier onderwijs en minder wisselingen van onderwijslocatie.
- Het opstellen van een werkwijze om interprofessioneel samen te werken in de (voor)school: de Basisstructuur voor Ondersteuning.
- Een stevig neergezet interdisciplinair professionaliserings- en inwerkprogramma voor nieuwe collega's in het sociaal domein.



- Mooie ontwikkelingen binnen de interne organisatie: een nieuwe website, een werkwijze voor datagestueerd werken, een inhoudelijke programmabegroting en een verbetering van de beleids- en kwaliteitscyclus.

Onze grootste zorg is het groeiende aantal thuiszittende leerlingen. Waar enerzijds de registratie verbeterd is en daardoor cijfers mogelijk hoger zijn, is het ook duidelijk dat er, ondanks alle inspanningen, veel jeugdigen in Almere zijn zonder een passend onderwijs- en jeugdhulpaanbod. De situatie in het sociaal domein in Almere is zeer zorgelijk. Er is in alle organisaties sprake van personeelstekorten en financieringstekorten. Tegelijkertijd lijkt er een groeiende groep jeugdigen met complexe problematiek. Bestuurlijk is geconcludeerd dat als alle organisaties individueel doorgaan zoals ze nu doen, dit leidt tot een negatieve spiraal. Daarom is besloten om samen te gaan voor een transformatieaanpak waarmee middelen slimmer en efficiënter kunnen worden ingezet. De doelen van dit organisatie-overstijgende transformatieplan zijn ambitieus. Op veel gebieden vertonen ze overlap met de ambitieuze doelen in ons Ondersteuningsplan.

Na twee jaar kunnen we dus concluderen dat onze doelen inderdaad ambitieus zijn, maar we op de goede weg zijn én dat dergelijke ambitieuze doelen zo broodnodig zijn in het huidige Almere. Dit geeft ons extra kracht en energie om ons elke dag in te blijven zetten voor het behalen ervan. Samen voor de jeugd in Almere!

Samenvatting vragenlijst Ondersteuningsplan

Voor de tussenevaluatie van het Ondersteuningsplan 2023-2027 hebben we een vragenlijst uitgezet onder al onze partners. Dit zijn onder andere ouders, leerkrachten en docenten, IB'ers en zorgcoördinatoren, directeuren en rectoren, leerlingen, consultants SWV Passend Onderwijs Almere en ketenpartners. In totaal vulden 50 respondenten de vragenlijst in. De vragenlijst bestond uit een combinatie van gesloten vragen waar respondenten bepaalde onderwerpen rondom het Ondersteuningsplan konden scoren op een schaal van 1-5 en twee open vragen waarin ze konden aangeven waar ze op dit onderwerp tevreden over waren en waar ze nog verbeterpunten zagen.

De tussenevaluatie laat zien dat respondenten overwegend positief oordelen over de uitvoering van het Ondersteuningsplan 2023–2027. Vooral de duidelijkheid van procedures, de toegankelijke informatie en de professionele betrokkenheid van SWV Passend Onderwijs Almere worden breed gewaardeerd. Met name de vraag over begrijpelijke informatie scoorde hoog, met gemiddeld 4,47, wat laat zien dat de website en documentatie als helder en goed vindbaar worden ervaren.

De laagste score werd gegeven bij de vraag over de inzet van geld en expertise (gemiddeld 2,77), de meeste respondenten gaven aan dat ze hier geen of weinig zicht op hebben. Hier ligt ook nog een uitdaging om deze financiële complexe materie begrijpelijk te maken voor onze partners. Meer in het algemeen gaven veel respondenten aan dat het sterk persoonsgebonden is in hoeverre bijvoorbeeld een samenwerking met een consultant passend onderwijs van SWV POA prettig en effectief verloopt.

In bijlage 2 vind je een overzicht van de vragen en hoe deze werden gescoord door de respondenten.

Tijl Koenderink,

Directeur-Bestuurder Passend Onderwijs Almere



Analyse opbouw Ondersteuningsplan

Dekkend netwerk van onderwijs en ondersteuning

Doelen	Indicatoren	Voortgang
Kinderen, jongeren, ouders en professionals hebben zo min mogelijk last van procedures, gedwongen wisseling van locatie of professionals en van schotten in geld, leeftijd, wet- en regelgeving die de best passende oplossing in de weg staan.	Aantal klachten/bezwaren over procedures neemt af	Neemt af
	Aantal wisselingen van onderwijslocaties neemt af (exclusief verlengingen)	Neemt af
	Aantal weken tussen aanvraag TLV en besluit afgifte TLV neemt af	Neemt af
	Percentage jeugdigen dat buiten Almere gespecialiseerd onderwijs volgt neemt af	Blijft gelijk
Activiteitenplan		Voortgang
In 2023 -2024 brengt een procesbegeleider aan de hand van interviews vier 'reizen' in het PO en vier 'reizen' in het VO in beeld, vanuit het perspectief van kinderen en jongeren, ouders en professionals. Per reis wordt een inschatting gemaakt van de benodigde kosten, administratieve last, wisseling van personeel of locatie en van andere ingrijpende gebeurtenissen.		Afgerond.
Aan de hand van deze acht reizen, twee per kwartaal, organiseren we elk kwartaal een sessie om te komen tot verbetervoorstellen die draagvlak hebben bij ouders, professionals en bestuurders. Deze verbetervoorstellen worden uitgevoerd en gevolgd. Ieder kwartaal rapporteert de procesbegeleider aan betrokkenen, aan de Ondersteuningsplanraad en aan andere relevante partners.		Afgerond: niet haalbaar
In 2023-2024 werken we een Almeers Doelgroepenmodel uit van regulier tot en met gespecialiseerd onderwijs. We richten administratie, rapportages en toeleidingsprocedures hierop in.		Deels behaald, mee bezig.
In 2023-2024 maken we een dekkend netwerkkaart met voorzieningen, behoeften, expertise, professionals.		Afgerond.
In 2023-2024 gaan we de TLV- en plaatsingsprocedure herzien op doelmatigheid en functionaliteit. Minder bureaucratie en meer gesprek over de mogelijkheden om terug te stromen.		Afgerond.

Conclusie en vooruitblik

In de afgelopen twee jaar hebben we mooie stappen gezet op het gebied van dekkend netwerk van onderwijs en ondersteuning. We hebben het grootste gedeelte van onze activiteiten uitgevoerd, waarbij een mooie mijlpaal de vaststelling van de nieuwe toeleidings- en plaatsingsprocedure was. We zien dit terug in de positieve voortgang van de doelen. De leerlingreizen hebben we op een andere manier aangepakt, binnen het project "Wél in Ontwikkeling". We hebben besloten om de kwartaalrapportages van de leerlingreizen niet in te zetten, omdat dit te tijdsintensief was. De komende periode richten we ons op het verder implementeren van de Almeerse matrix (voorheen Doelgroepenmodel), naar verwachting gaat dit professionals ondersteunen in het beter inschatten van de ondersteuningsbehoefte en de bijpassende voorziening, waardoor procedures nog vlotter verlopen en het aantal wisselingen van onderwijslocaties verder afneemt.



Basisondersteuning voor álle kinderen en jongeren

Doelen	Indicatoren	Voortgang
Er is een Almeerse norm voor basisondersteuning in PO en VO (basisniveau en streefniveau) die duidelijk maakt wat ouders, kinderen en jongeren van een school mogen verwachten, ten minste op het niveau van de landelijke norm voor basisondersteuning ligt en handelingsgericht, integraal en groepsgericht wordt ingezet.	Er is een vastgestelde Almeerse norm voor basisondersteuning in het PO en VO	Afgerond.
Alle Almeerse scholen voor PO en VO voldoen aan het basisniveau van de Almeerse norm voor basisondersteuning. Een deel van de Almeerse scholen PO en VO voldoet aan het streefniveau.	Percentage van de Almeerse scholen dat voldoet aan de landelijke norm voor basisondersteuning meten we samen met de schoolbesturen via zelfevaluatie (percentage van de scholen dat minimaal 85% van de vragen met voldoende of hoger heeft beoordeeld). <i>* Met de schoolbesturen is afgesproken om niet meer te spreken over het streefniveau of een streefnorm. Daarom hebben we besloten deze indicatie vanaf schooljaar 2025-2026 te laten vallen.</i>	0-meting: PO: 82,2% VO: 61,5%
	Percentage van het totaal aantal vragen uit de zelfscan beantwoord met voldoende of hoger	0-meting: PO: 90,4% VO: 83,6%
	Percentage van de Almeerse scholen dat voldoet aan het streefniveau in de Almeerse norm van de basisondersteuning meten we via zelfevaluatie	0-meting.
Activiteitenplan		Voortgang
Een werkgroep van scholen en samenwerkingsverband komt in 2023 met een procesvoorstel, waarin het onderscheid in niveaus van basisondersteuning is meegenomen.		Afgerond.
Begin 2024 ligt er een voorstel voor een Almeerse norm voor basisondersteuning.		Afgerond.
Eind 2024 is de Almeerse norm voor basisondersteuning door de ALV vastgesteld.		Afgerond.
Jaarlijks bespreken we met scholen en schoolbesturen de mate waarin het samen lukt om kinderen en jongeren in reguliere voorzieningen te ondersteunen.		Afgerond.
De gesprekken met scholen verrijken we met data uit de beschikbare dashboards en gegevens uit de intercollegiale werkbezoeken.		Deels behaald.

Conclusie en vooruitblik

In de eerste helft van de planperiode waren we druk met het vaststellen van de Almeerse Norm Basisondersteuning (ANB). We hebben dit samen met het veld gedaan en zijn tevreden met het resultaat. Het afgelopen jaar hebben we voor het eerst via zelfevaluatie gemeten hoe de scholen ervoor staan ten opzichte van de ANB. We gebruiken deze data voor gesprekken en doorontwikkelingen op niveau van scholen, wijken (PO), besturen en de stad als geheel, maar nog niet om te concluderen of een school 'voldoet' aan de ANB. Gegevens uit intercollegiale werkbezoeken gebruiken wij als samenwerkingsverband niet actief. We laten het initiatief en de inzichten hiervan bij de scholen en besturen zelf. De komende periode gaan we voor de tweede keer de zelfscan uitzetten. Zo krijgen we informatie over of er een positieve ontwikkeling te zien is op het gebied van de basisondersteuning op de scholen. In juli 2025 is een aangepaste versie van de ANB vastgesteld voor alle scholen (inclusief stedelijke voorzieningen).



Extra ondersteuning voor groepen kinderen en jongeren

Doelen	Indicatoren	Voortgang
Jaarlijks verschuift tenminste 5% van het totaal aantal kinderen en jongeren dat gebruikmaakt van een gespecialiseerde onderwijsvoorziening naar groepsgerichte ondersteuning op een locatie in of bij een regulier schoolgebouw	Aantal beschikbare leerlingplaatsen in onderwijsarrangementen in het regulier onderwijs (de aantallen die genoemd worden zijn het aantal beschikbare leerlingplaatsen <u>ontwikkeld</u> in het genoemde schooljaar en dus beschikbaar in het schooljaar daarna).	Neemt toe.
In 2027 is er een gezamenlijk, binnen de huidige verordening passend kader van gemeente, schoolbesturen, samenwerkingsverband, JGZ Almere en stedelijke onderwijsvoorzieningen dat inclusieve huisvesting en inclusieve onderwijsvoorzieningen stimuleert en faciliteert.	Er is een gezamenlijk kader dat inclusieve huisvesting en inclusieve onderwijsvoorzieningen stimuleert en faciliteert	Afgerond.
Activiteitenplan		Voortgang
In 2023-2024 gaan we op minimaal twee plaatsen de beweging van een stedelijke naar een gebieds- of schoolgerichte aanpak in praktijk brengen.		Behaald.
Jaarlijks onderzoeken we onder kinderen en jongeren die gespecialiseerde ondersteuning krijgen (5%) of zij lichter en dichterbij huis ondersteund kunnen worden. Ook onderzoeken we wat nodig is om dat in de praktijk te brengen.		Behaald.
Het samenwerkingsverband stelt handreikingen op en geeft scholen advies over het oplossen van blokkades in financiering, wet- en regelgeving of inspectiekaders in het bieden van passend, inclusief onderwijs.		Behaald.
In 2023-2024 onderzoeken gemeente, schoolbesturen, JGZ Almere en stedelijke onderwijsvoorzieningen wat inclusief onderwijs betekent voor de onderwijshuisvesting. De huidige verordening is hiervoor het uitgangspunt.		Behaald.
In 2023 leveren we input op de plannen voor Pampus. We denken mee en leveren input op plannen voor integrale huisvesting en huisvestingsverzoeken van de scholen.		Behaald.
Het samenwerkingsverband trekt samen op met de gemeente in de nieuwe inkoop jeugdhulp voor het deel jeugdhulp tijdens onderwijstijd.		Behaald.
In de dekkend netwerkkaart wordt jaarlijks actief verbinding gezocht met de gemeente over de concrete inzet van jeugdhulp tijdens onderwijstijd.		Deels behaald, mee bezig.
We onderzoeken hoe we lichte vormen van ouderbegeleiding aansluitend op een schoolaanpak mogelijk kunnen maken en hoe we procedureel soepel kunnen aansluiten op jeugdhulp en ondersteuning thuis		Niet behaald.
We onderzoeken in het verlengde van Samen Sterk in de wijk naar een sterke verbinding tussen de gebiedsgerichte aanpak in het onderwijs en bij JGZ Almere.		Behaald.
We stellen met de gemeente een coördinator passend onderwijs-jeugdhulp aan die regie houdt op alle gezamenlijke projecten, casuïstiek, arrangementen en informatiestromen.		Afgerond, niet haalbaar.
Bestuurders mandateren doorbraakfunctionarissen en komen bij een impasse binnen een week tot een oplossing. We volgen dit actief en proberen dit in 80% van de situaties terug te brengen tot 48 uur.		Deels behaald.
In de meest complexe situaties waarbij zowel vanuit onderwijs als jeugdhulp zware en kostbare ondersteuning wordt ingezet, zetten we een duo van gemeente en samenwerkingsverband in om samen een beter passende en minder kostbare oplossing te vinden. Dit duo rapporteert elk kwartaal over de geobserveerde belemmeringen.		Niet behaald, mee bezig.



We actualiseren de escalatieladder waarin iedere functionaris en ieder overleg een heldere plaats en mandaat heeft. We nemen daarin in ieder geval de ITA, ATA, Leerplicht, Steunpunt en de aanpak thuiszitters mee.	Behaald.
--	----------

Conclusie en vooruitblik

We maken een mooie ontwikkeling door op het gebied van extra ondersteuning voor groepen kinderen en jongeren. Zo creëerden we in de afgelopen twee jaar meer dan 100 extra plekken voor leerlingen met een extra ondersteuningsbehoefte in het regulier onderwijs. Bij de start van de planperiode is input gegeven op het ontwerptraject van Pampus en bredere huisvestingsdiscussies. We hebben actief meegedacht bij de inkoop van jeugdhulp onder schooltijd, we zijn blij dat de gemeente ervoor gezorgd heeft dat er vanaf schooljaar 2025-2026 op elke stedelijke voorziening een jeugdhulppartner beschikbaar is voor het bieden van begeleiding (Jeugdhulp in Gespecialiseerd Onderwijs, JGO). Een ander mooi resultaat is het opstellen van de oplossingsroutes (een andere naam voor escalatieladder). Dit ondersteunt professionals als zij vastlopen met casuïstiek. Hiervoor zijn ook doorbraakfunctionarissen gemandateerd door de besturen. We monitoren nog niet of dit in 80% van de gevallen binnen 48 uur opgelost is.



Integraal samenwerken voor de jeugd

Doelen	Indicatoren	Voortgang
De (wettelijke) opdracht, verantwoordelijkheden, rollen en overlegvormen in het netwerk 0-27 zijn helder en doelmatig georganiseerd	De (wettelijke) opdracht, verantwoordelijkheden en overlegvormen zijn georganiseerd	Afgerond.
In 2027 werkt het Almeerse netwerk voor de jeugd vanuit een integrale visie en een integraal Jeugdplan 0-27	Aanwezigheid integrale visie en integraal Jeugdplan	Niet afgerond.
Kinderen en jongeren in Almere maken een doorlopende ontwikkeling door	Aantal meldingen van formele thuiszitters	Neemt toe.
Er is een informatiepunt 'Ondersteuning ouders en jeugd in Almere', dat samen met de gemeente, schoolbesturen en JGZ Almere zo is ingericht dat het gestructureerd en vanuit een startpunt kinderen, jongeren, ouders en professionals snel, goed en begrijpelijk ondersteunt.	Aanwezigheid informatiepunt	Afgerond, niet haalbaar.
Activiteitenplan		Voortgang
In 2023-2024 definieert een werkgroep wat we verstaan onder doorlopende ontwikkeling en hoe alle netwerkpartners daaraan kunnen bijdragen vanuit hun (wettelijke) deelopdrachten		Deels behaald.
We hebben kinderen en jongeren met een risico op onderbreking van hun ontwikkeling centraal in beeld. Over de opvolging maken we bindende afspraken met gemeente, schoolbesturen en JGZ Almere		Deels behaald.
In het plaatsingsbeleid maken we bindende afspraken over inschrijving en plaatsing op scholen of onderwijsvoorzieningen die het samenwerkingsverband kan handhaven. Hierin is in ieder geval aandacht voor verhuizers, uitstroom uit gespecialiseerde voorzieningen, zieke kinderen en jongeren die het onderwijs voortijdig hebben verlaten.		Behaald.
Alle netwerkorganisaties nemen in 2023 de gezamenlijke visie op in hun organisatieplannen.		Deels behaald.
Alle netwerkorganisaties benoemen in hun organisatieplannen expliciet de onderwerpen waarop integraal samengewerkt wordt. We vertalen de organisatieplannen naar bindende overeenkomsten en convenanten.		Deels behaald.
De gemeente, schoolbesturen en het samenwerkingsverband werken samen aan het terugdringen van uitgaven voor leerlingenvervoer en reistijd voor kinderen en jongeren.		Niet behaald.
Gemeente en samenwerkingsverband onderzoeken de mogelijkheid om leerlingenvervoer efficiënter te organiseren.		Niet behaald.
In 2023 maakt een gezamenlijke werkgroep onder leiding van het samenwerkingsverband een netwerkanalyse en een inventarisatie van bestaande overleggen.		Behaald.
In 2023 komt de werkgroep met een eerste voorstel tot vereenvoudiging. Begin 2024 wordt deze nieuwe inrichting geëvalueerd en doorontwikkeld voor de volgende jaren.		Behaald.
We zetten een gezamenlijk professionalisering- en inwerkprogramma op voor alle sleutelspelers in het netwerk voor de jeugd. Elke netwerkpartner biedt daarvoor het relevante scholingsmateriaal en neemt in haar personeelsbeleid op dat nieuw personeel binnen twee maanden dit programma gaat volgen.		Behaald.
We onderzoeken of we één informatiepunt kunnen inrichten, waarmee we informatie over passend onderwijs, jeugdgezondheidszorg en jeugdhulp: vanuit één centraal punt delen; in begrijpelijke taal communiceren; met een duidelijk antwoord op vragen en een duidelijke vervolgstap verstrekken; zelf kunnen beheren.		Afgerond, niet haalbaar.



Het samenwerkingsverband brengt in kaart welke gegevens beschikbaar zijn bij gemeente, JGZ Almere, schoolbesturen en samenwerkingsverband en organiseert op een technisch, juridisch en organisatorisch verantwoorde manier een periodieke bundeling van deze gegevens.	Deels behaald, mee bezig.
Vanuit de gebundelde data rapporteren we periodiek op een manier die helpt om de dagelijkse praktijk, de beleidsontwikkeling en de aansturing te verbeteren.	Niet behaald.

Conclusie en vooruitblik

We hebben de afgelopen twee jaar veel geïnvesteerd in de integrale samenwerking voor de jeugd. Ondanks dat dit niet helemaal overeenkomt met hoe we dit in ondersteuningsplan 2023-2027 hebben opgeschreven, zijn we trots op de ontwikkelingen van de afgelopen periode. Het Bestuurlijk Overleg Jeugd (BOJ) is opgezet. Bij dit interdisciplinaire maandelijks overleg sluiten alle professionals op bestuurlijk niveau in het sociaal domein aan. Hierdoor zijn veel andere bestuurlijke overleggen niet meer nodig. Dit zorgt voor efficiënter en effectiever overleg. Ook staat het gezamenlijke professionaliserings- en inwerkprogramma als een huis. Er ligt een mooi aanbod aan e-learnings, podcasts en er is nu twee keer een kick-off bijeenkomst georganiseerd. Daarnaast ontwikkelden we een werkwijze om interprofessioneel samen te werken in de (voor)school: de Basisstructuur voor Ondersteuning. Helaas zien we dat alle inzet nog geen effect heeft op het aantal thuiszittende leerlingen. Waar enerzijds de registratie verbeterd is en daardoor cijfers mogelijk hoger zijn, is het ook duidelijk dat er veel jeugdigen in Almere zijn waarbij het onvoldoende lukt om tot een passend onderwijs- en jeugdhulpaanbod te komen. We hopen, onder andere met de inzet van de subsidie preventie en ondersteuning thuiszittende leerlingen, een stabilisatie of afname te zien in het aantal thuiszittende leerlingen.



Financiën

Doelen	Indicatoren	Voortgang
Een programmabegroting waarin voor iedereen helder is hoe de financiering voor alle programma's is opgebouwd en die aansluit bij de doelstellingen van de organisatie.	Aanwezigheid programmabegroting gekoppeld aan de doelstellingen van de organisatie	Afgerond
Een programmabegroting waarin voor iedereen helder is hoe de financiering voor alle programma's is opgebouwd en die aansluit bij de doelstellingen van de organisatie.	Percentage gebieds-, school-, en groepsgerichte financiering	0-meting
Activiteitenplan		Voortgang
We richten de begroting in op bekostigingsniveaus, ongeacht of dit wordt ingevuld op basis van arrangementen of toelaatbaarheidsverklaring. We koppelen de bedragen waar mogelijk aan landelijke bedragen naar bekostigingsniveau		Behaald.
We beschikken de plaatsen die horen bij de bekostigingsniveaus groepsgewijs en op ondersteuningsvraag, op basis van heldere profielen en doelgroepen.		Deels behaald, mee bezig
Het netwerk gaat samen, gebiedsgericht en stapsgewijs verkennen hoe een voor iedereen werkbare vorm van integraal financieren gerealiseerd kan worden.		Deels behaald, mee bezig
We maken heldere afspraken over hoe om te gaan met indexatie. We volgen hierbij in principe de landelijke trends en richtlijnen voor CAO en de bekostigingsbedragen.		Deels behaald, mee bezig

Conclusie en vooruitblik

De afgelopen jaren zijn er grote stappen gezet in het vormgeven van een heldere programmabegroting. Dit geeft meer helderheid over hoe de financiering voor alle programma's is opgebouwd en hoe deze aansluit bij de doelstellingen van de organisatie. Gezien de veranderingen in de manier waarop de begroting is opgebouwd, is het niet mogelijk om de gebieds- school- en groepsgerichte financiering te vergelijken met de jaren ervoor. Naar verwachting kunnen we dit jaar een goede 0-meting doen, zodat we de komende jaren inzichtelijk kunnen maken of de gebieds-, school- en groepsgerichte financiering toeneemt.



Interne organisatie

Doelen	Indicatoren	Voortgang
De jaarplannen zijn haalbaar en betaalbaar	Percentage behaalde activiteiten uit jaarplan	Neemt toe
	Percentage projecten binnen budget en uren	Neemt toe
De interne kwaliteitscyclus is afgestemd op de doelen uit het ondersteuningsplan 2023-2027	Percentage dat de jaarkalender met documenten en bespreekmomenten gevolgd is	Neemt toe
	Aantal keer dat integrale managementrapportage in het MT besproken is	Neemt toe
Alle betrokkenen bij de ondersteuning van kinderen en jongeren weten wat er goed gaat in Almere	Gemiddeld bezoekersaantal onderwijsnetwerk	Neemt toe
	Aantal nieuwsbrieflezers	Neemt toe
	Websitebezoekers	0-meting
Activiteitenplan		Voortgang
In de jaarplannen schrijven we bij elk doel op welke afwegingen we hebben gemaakt ten aanzien van haalbaarheid, betaalbaarheid en ambitieniveau. Op basis daarvan stellen we beoogde kwantitatieve en kwalitatieve resultaten op		Behaald.
We evalueren jaarlijks op managementniveau in hoeverre we hebben voldaan aan deze indicatoren.		Behaald.
We rapporteren aan de hand van een checklist over het realiseren van de doelen op: doorlopende ontwikkeling; resultaten van projecten, klachten en bezwaren, doorverwijzingspercentages, percentages kinderen en jongeren dat buiten het stadsdeel of de stad onderwijs volgt.		Behaald.
We organiseren bijeenkomsten voor en door het netwerk en communiceren actief over doel, doelgroep en opbrengst.		Behaald.

Conclusie en vooruitblik

We behaalden alle doelen uit het hoofdstuk interne organisatie. We hebben de interne beleids- en kwaliteitscyclus afgestemd op het ondersteuningsplan 2023-2027, waardoor we onze voortgang goed kunnen volgen. Het lukt ons beter om haalbare jaarplannen op te stellen en evalueren dit actief. We vernieuwden de website en bereiken steeds meer professionals met onze bijeenkomsten en communicatie-uitingen. De komende periode richten we ons vooral op borging en het toekomstgericht opzetten van datagestuurde werken.



Bijlage 1: overzicht aangepaste indicatoren

Dekkend netwerk van onderwijs en ondersteuning:

Doel: Kinderen, jongeren, ouders en professionals hebben zo min mogelijk last van procedures, gedwongen wisseling van locatie of professionals en van schotten in geld, leeftijd, wet- en regelgeving die de best passende oplossing in de weg staan.:

- Indicator toegevoegd: Percentage jeugdigen dat buiten Almere gespecialiseerd onderwijs volgt neemt af
- Indicator verwijderd: Het aantal keer dat bepaalde schotten in de weg staan neemt af.
Toelichting: We zijn erachter gekomen dat deze indicator moeilijk meetbaar te maken is.

Basisondersteuning voor alle kinderen en jongeren

Doel: Alle Almeerse scholen voor PO en VO voldoen aan het basisniveau van de Almeerse norm voor basisondersteuning. Een deel van de Almeerse scholen PO en VO voldoet aan het streefniveau.

- Indicator gespecificeerd: Percentage van de Almeerse scholen dat voldoet aan de landelijke norm voor basisondersteuning meten we samen met de schoolbesturen via zelfevaluatie. Er is nog geen benchmark gekozen. Voor nu rapporteren we op 85%. Na de volgende zelfscan gaan we in gesprek met de schoolbesturen om een benchmark te bepalen.
- Met de schoolbesturen is afgesproken om niet meer te spreken over het streefniveau of een streefnorm. Daarom hebben we besloten deze indicatie vanaf schooljaar 2025-2026 te laten vallen.
- Indicator toegevoegd: Percentage van het totaal aantal vragen uit de zelfscan beantwoord met voldoende of hoger
- 0-meting toegevoegd: Percentage van de Almeerse scholen dat voldoet aan het streefniveau in de Almeerse norm van de basisondersteuning meten we via zelfevaluatie (0-meting 2025-2026)

Extra ondersteuning voor groepen kinderen en jongeren:

- Indicator verwijderd: Snelheid en doelmatigheid van de inzet van integrale budgetten
Toelichting: We hebben binnen onze projecten onderzocht of het mogelijk is een goede 0-meting te doen van de snelheid en doelmatigheid van integrale budgetten. Dit blijkt een te complexe vraag.
- Indicator verwijderd: Doorlooptijd van vragen die besproken worden bij de Integrale Tafel Almere (ITA), de zorgadviesteams (ZAT) en de Commissie van Begeleiding (CvB)
Toelichting: We hebben binnen onze projecten onderzocht of het mogelijk is een goede 0-meting te doen van de doorlooptijd van vragen die besproken worden bij integrale overleggen. Dit blijkt te complex en tijdsintensief voor wat het ons oplevert.

Financiën

Doel: De financiering vanuit het samenwerkingsverband wordt zoveel mogelijk gebieds-, school- en groepsgericht ingezet

- Indicator toegevoegd: Percentage gebieds-, school- en groepsgerichte financiering (0-meting 2025-2026)

Interne organisatie

Doel: Alle betrokkenen bij de ondersteuning van kinderen en jongeren weten wat er goed gaat in Almere

- 
- Indicator toegevoegd: Gemiddeld bezoekersaantal onderwijsnetwerk
 - Indicator toegevoegd: Aantal nieuwsbrieflezers
 - Indicator toegevoegd: Websitebezoekers (0-meting 2025-2026)



Bijlage 2: analyse vragenlijst tussenevaluatie Ondersteuningsplan

d.d. 9-2-2026

Inleiding

Hieronder volgt een analyse van de vragenlijst die we hebben uitgezet in het kader van de tussenevaluatie Ondersteuningsplan 2023-2027.

Methodologie

Voor de tussenevaluatie van het Ondersteuningsplan 2023-2027 hebben we een vragenlijst uitgezet onder al onze partners. Dit zijn onder andere ouders, leerkrachten en docenten, IB'ers en zorgcoördinatoren, directeuren en rectoren, leerlingen, consultants SWV Passend Onderwijs Almere en ketenpartners. In totaal vulden 50 respondenten de vragenlijst in. Dit betekent dat de aantallen te laag zijn om de antwoorden tussen groepen te vergelijken. Geen van de vragen was verplicht om in te vullen, dus de precieze respons verschilt per vraag.

De vragenlijst bestond uit een combinatie van gesloten vragen waar respondenten bepaalde onderwerpen rondom het Ondersteuningsplan konden scoren op een schaal van 1-5 en twee open vragen waarin ze konden aangeven waar ze op dit onderwerp tevreden over waren en waar ze nog verbeterpunten zagen. In de analyse hieronder hebben we per onderwerp aangegeven hoe de onderwerpen scoorden en hebben we in enkele zinnen de open vragen samengevat in een observatie.

Overkoepelende analyse

De tussenevaluatie laat zien dat respondenten overwegend positief oordelen over de uitvoering van het Ondersteuningsplan 2023–2027. Vooral de duidelijkheid van procedures, de toegankelijke informatie en de professionele betrokkenheid van SWV Passend Onderwijs Almere worden breed gewaardeerd. Met name de vraag over begrijpelijke informatie scoorde hoog, met gemiddeld 4,47, wat laat zien dat de website en documentatie als helder en goed vindbaar worden ervaren.

De laagste score werd gegeven bij de vraag over de inzet van geld en expertise (gemiddeld 2,77), de meeste respondenten gaven aan dat ze hier geen of weinig zicht op hebben. Hier ligt ook nog uitdaging om deze financiële complexe materie begrijpelijk te maken voor onze partners. Meer in het algemeen gaven veel respondenten aan dat het sterk persoonsgebonden is in hoeverre een samenwerking met bijvoorbeeld een consultant onderwijs van SWV POA prettig en effectief verloopt.

Overzicht per vraag:

Vraag: Zijn de procedures en criteria voor de inzet van extra ondersteuning duidelijk?

Verdeling: 1★: 0 | 2★: 2 | 3★: 2 | 4★: 24 | 5★: 21 (n=49)

Gemiddelde: 4,31

Observatie: Respondenten waarderen vooral de duidelijke en heldere beschrijving en het feit dat alles stap-voor-stap te volgen is. Verbeterpunten liggen bij bekendheid/implementatie in scholen, het snel kunnen vinden van informatie en concrete voorbeelden of stappenplannen voor bijzondere casussen.

Vraag: Zijn de procedures en criteria voor de inzet van extra ondersteuning van SWV POA ondersteunend voor het vinden van een passende oplossing of volgende stap voor de jeugdigen?

Verdeling: 1★: 0 | 2★: 3 | 3★: 8 | 4★: 22 | 5★: 14 (n=47)

Gemiddelde: 4,00



Observatie: Respondenten geven aan dat ze de procedures en criteria over het algemeen duidelijk en overzichtelijk vinden. Wel geven enkele respondenten aan dat het proces van de toelaatbaarheidsverklaring (TLV) lang duurt.

Vraag: Is het duidelijk wat je van een school mag verwachten qua basisondersteuning?

Verdeling: 1★: 2 | 2★: 1 | 3★: 6 | 4★: 15 | 5★: 26 (n=50)

Gemiddelde: 4,24

Observatie: De meeste respondenten vinden het duidelijk wat van scholen verwacht mag worden qua basisondersteuning. Wel vinden ze dat er veel tekst staat in de documenten en dat er veel moet worden doorgelikt. Daarnaast waarderen ze de ondersteuningskaarten. Sommige respondenten geven aan dat ze wel nog hobbels zien voor de uitvoerbaarheid in de praktijk.

Vraag: Krijgen meer jeugdigen met extra ondersteuningsbehoeften een plek in of bij een reguliere school?

Verdeling: 1★: 1 | 2★: 3 | 3★: 12 | 4★: 14 | 5★: 19 (n=49)

Gemiddelde: 3,96

Observatie: Leerlingen zijn goed in beeld en veel scholen doen hun best voor inclusiever regulier onderwijs, zoals arrangementen. Redenen waarom het niet altijd lukt om leerlingen met extra ondersteuningsbehoeften een plek te geven op een reguliere school zijn het lerarentekort, scholen die de basisondersteuning niet op orde hebben en het gebrek aan expertise op scholen.

Vraag: Denken medewerkers van SWV Passend Onderwijs Almere voldoende mee over oplossingen bij extra ondersteuning?

Verdeling: 1★: 1 | 2★: 3 | 3★: 11 | 4★: 14 | 5★: 18 (n=47)

Gemiddelde: 3,96

Observatie: Veel respondenten zijn tevreden over de aan de school verbonden consulente onderwijs van SWV Passend Onderwijs Almere. Sommigen geven aan dat het persoonsafhankelijk is hoe efficiënt de samenwerking wordt ervaren. Ook is het niet altijd duidelijk wat scholen en consulente van elkaar kunnen verwachten.

Vraag: Ervaar je dat onderwijs en jeugdhulp beter samenwerken?

Verdeling: 1★: 4 | 2★: 9 | 3★: 18 | 4★: 11 | 5★: 6 (n=48)

Gemiddelde: 3,13

Observatie: Positief benoemd worden multidisciplinaire overleggen, snellere communicatie en gezamenlijke verantwoordelijkheid. Respondenten noemen dat er variatie is in de kwaliteit van de samenwerking tussen professionals en wordt er genoemd dat het verloop van personeel hoog is. De wachtlijsten worden als grootste knelpunt genoemd.

Vraag: Worden geld en expertise beter ingezet op plekken waar jeugdigen het nodig hebben?

Verdeling: 1★: 7 | 2★: 6 | 3★: 26 | 4★: 7 | 5★: 1 (n=47)

Gemiddelde: 2,77 -

Observatie: De meeste respondenten geven aan hier weinig zicht op te hebben.



Vraag: Werkt SWV Passend Onderwijs Almere voldoende transparant, planmatig en datagedreven?

Verdeling: 1★: 2 | 2★: 2 | 3★: 8 | 4★: 18 | 5★: 17 (n=47)

Gemiddelde: 3,98

Observatie: *Er wordt merkbare vooruitgang gezien in structuren, cyclisch werken, dataverzameling en professionalisering (o.a. dashboards/nieuwsbrieven). Tegelijk leeft de behoefte aan meer transparantie en uniformiteit. Dit geldt vooral in de communicatie vanuit SWV POA.*

Vraag: Is er voldoende begrijpelijke informatie van SWV Passend Onderwijs Almere?

Verdeling: 1★: 0 | 2★: 0 | 3★: 1 | 4★: 23 | 5★: 23 (n=47)

Gemiddelde: 4,47

Observatie: *De website en documentatie worden als uitgebreid en toegankelijk ervaren; men kan doorgaans vinden wat nodig is. Verbeterpunten richten zich op compactere, praktischer en centralere presentatie, visualisaties/infographics, ouders-perspectief, en snellere communicatie bij nieuwe initiatieven of wijzigingen.*